

## ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

### Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

#### 1. Εισαγωγή

Θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι για την εταιρεία με την επωνυμία «CARDLINK ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», και τον διακριτικό τίτλο «CARDLINK ONE Α.Ε, εφεξής καλούμενη «Cardlink One», η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας έχει πρωταρχική σημασία. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την εταιρεία, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της εταιρείας.

#### 2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Η εταιρεία **Cardlink One** με έδρα στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής, Οδός Μαρίνου Αντύπα 41-15, Τ.Κ. 14121, με αριθμό ΓΕΜΗ 132017001000, Α.Φ.Μ 800610001 ,email: one@cardlink.gr, τηλ: 2111069669, website: <https://one.cardlink.gr>, ενημερώνει ότι, για σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών της σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός») όπως ισχύει.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), email: dpo@cardlink.gr, τηλέφωνο: 211 106 9711.

#### 3. Δεδομένα που συλλέγουμε, σκοπός επεξεργασίας και νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας

3.1 Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, τα επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε. Δεδομένα που συλλέγουμε:

Για την παροχή των υπηρεσιών της, η Cardlink One μπορεί να συλλέξει δεδομένα, όπως:

- όνομα ή επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail, ΑΦΜ, στοιχεία ταυτότητας, στοιχεία νόμιμου εκπροσώπου, στοιχεία διαβατηρίου, σχόλια και παρατηρήσεις σας,

- στοιχεία για τα μέσα πληρωμών, ενδεικτικά αριθμούς καρτών, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών - IBAN, στοιχεία συνεργαζόμενης τράπεζας κ.α.,
- στοιχεία συναλλαγών, όπως νόμισμα συναλλαγής, κατάσταση πληρωμής κ.α.
- Δεδομένα από τη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών μας (π.χ. αναγνωριστικά cookies,) σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους αυτών.
- και άλλες πληροφορίες μόνο εφόσον ζητούνται και υποβάλλονται οικειοθελώς από εσάς ανά υπηρεσία ή βάσει κάποιων λειτουργιών που παρέχονται στις εγκαταστάσεις μας ή μέσω των διαδικτυακών τόπων μας.

Επιπλέον, η Cardlink One, δύναται να συλλέγει δεδομένα από άλλες πηγές για τους σκοπούς διασφάλισης των εννόμων συμφερόντων της αναφορικά με την προστασία της αξιοπιστίας των συναλλαγών και για τη λήψη κατάλληλων προσυμβατικών μέτρων με υποψήφιους πελάτες, όπως ενδεικτικά:

- Δεδομένα αθέτησης των οικονομικών σας υποχρεώσεων όπως ενδεικτικά και κατά περίπτωση ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες (κατά τη λήξη τους) συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, καταγγελίες συμβάσεων πάσης φύσης χορηγήσεων δανείων, κ.α.
- Δεδομένα εταιρειών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η Cardlink One τηρούνται σε έγγραφη μορφή ή/και με ηλεκτρονικά μέσα.

Επισημαίνουμε ότι αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε απευθείας από εσάς ως πελάτες, οφείλετε να μας ενημερώνετε για κάθε μεταβολή των δεδομένων που σας αφορούν χωρίς καθυστέρηση, καθώς και να ανταποκρίνεστε σε κάθε αίτημά μας για επικαιροποίηση, άλλως η Cardlink One δικαιούται να τα αναζητήσει με κάθε νόμιμο τρόπο.

3.2 Σκοποί επεξεργασίας και Νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων:

(α) η παροχή των υπηρεσιών που μας αναθέτετε και επιθυμείτε να λάβετε από εμάς, όπως:

- η έκδοση μέσων πληρωμής και/ή η αποδοχή πράξεων πληρωμής.
- οι υπηρεσίες εμβασμάτων
- οι υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμής
- οι υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού

Νόμιμος λόγος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η εκτέλεση της

σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών αυτών ή για την ολοκλήρωση των ενεργειών που απαιτούνται κατά το προσυμβατικό στάδιο.

(β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας:

- για την προστασία της αξιοπιστίας των συναλλαγών αλλά και της ασφάλειας των συναλλαγών.
- για να θεμελιώσουμε τις νομικές μας αξιώσεις και να διεκδικήσουμε τις απαιτήσεις μας.
- για τη διενέργεια ερευνών σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών μας, προκειμένου να τις βελτιώνουμε διαρκώς και να ανταποκρινόμαστε πλήρως στις ανάγκες σας.

(γ) η συμμόρφωση με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το νόμο, όπως :

- η εργατική και φορολογική νομοθεσία,
- η νομοθεσία για τα συστήματα πληρωμών και τα ιδρύματα πληρωμών.
- η νομοθεσία για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας όπως έχει περαιτέρω εξειδικευτεί το πλαίσιο με τον Ν. 4557/2018.

(δ) η συγκατάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο, προκειμένου να λαμβάνετε ενημερώσεις για προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της εταιρείας, ή και τρίτων συνεργαζόμενων εταιρειών, οι οποίες επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά πλαίσιο.

(ε) η αναγκαιότητα επεξεργασίας των δεδομένων σας στο πλαίσιο εκπλήρωσης καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον, όπως για παράδειγμα κατά την εκτέλεση εισαγγελικής παραγγελίας,

#### **4. Πού διαβιβάζουμε τα δεδομένα**

Η Cardlink One διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, στους οποίους η εταιρεία αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της. Ειδικότερα, η Cardlink One διαβιβάζει δεδομένα σε εταιρείες που της παρέχουν συστήματα και υπηρεσίες τα οποία είναι απαραίτητα για την Cardlink One, ώστε να παρέχει τις υπηρεσίες της σε εσάς και άλλους πελάτες της αλλά και στις συνεργαζόμενες τράπεζες. Οι εταιρείες αυτές παρέχουν στην Cardlink One συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών, ανάπτυξη λογισμικού σχετικού με τις υπηρεσίες μας καθώς και βοηθητικές υπηρεσίες.

Επιπλέον, τα δεδομένα διαβιβάζονται και σε άλλες συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες με σκοπό την αποστολή διαφημιστικού υλικού και ενημέρωσης για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές, με την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση.

Στις περιπτώσεις αυτές η Cardlink One παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας και υπογράφει ειδική σύμβαση με τους τρίτους στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματα που του απονέμει το νομικό πλαίσιο.

Η Cardlink One ενδέχεται να κοινοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε εξωτερικούς συνεργάτες, δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, εταιρείες συμβούλων, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών προκειμένου να διεκπεραιώσουν και να διευθετήσουν κάθε κρίσιμη υπόθεση. Επιπλέον, η Cardlink One μπορεί να μοιραστεί τις πληροφορίες σας με σχετικές υπηρεσίες, όργανα επιβολής του νόμου και άλλα τρίτα μέρη στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους και όπου ο νόμος το επιτρέπει.

## **5. Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες**

Σας ενημερώνουμε ότι ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα στοιχεία σας εντός και εκτός Ε.Ε. με σκοπό την καλύτερη παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς, στις περιπτώσεις που τρίτες εταιρείες που μας παρέχουν συστήματα ή υπηρεσίες είναι εγκατεστημένες ή παρέχουν τις υπηρεσίες αυτές στην Cardlink One από τρίτες χώρες. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις, η Cardlink One συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας για τη διαβίβαση των δεδομένων και λαμβάνει τα απαραίτητα συμβατικά μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η επαρκής προστασία των προσωπικών δεδομένων.

## **6. Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης**

Η Cardlink One διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται, ανάλογα με το σκοπό που επιδιώκεται. Ειδικότερα, το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση:

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της

σύμβασης και για την παροχή των υπηρεσιών που έχετε ζητήσει, αλλά και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση. Η Cardlink One θα διατηρήσει τα δεδομένα του λογαριασμού σας για όσο διάστημα τον διατηρείτε και δεν έχετε ζητήσει την διαγραφή του. Ενδέχεται να διατηρήσουμε κάποιες από τις πληροφορίες σας, όπως απαιτείται, ακόμα και μετά τη λήξη του λογαριασμού σας ή ακόμα κι αν δεν χρειάζεται πλέον να σας παρέχουμε υπηρεσίες, εφόσον αυτό είναι αναγκαίο ή απαιτείται για την συμμόρφωση με τις διατάξεις της νομοθεσίας, την επίλυση διαφορών ή την πρόληψη της απάτης ή της κατάχρησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Για την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο περί πρόληψης, εντοπισμού και διερεύνησης ενδεχόμενης νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τα έγγραφα και οι πληροφορίες που απαιτούνται για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας, τα πρωτότυπα/αντίγραφα παραστατικών για τον προσδιορισμό των συναλλαγών και οποιαδήποτε στοιχεία απαιτούνται προς τον ανωτέρω σκοπό, φυλάσσονται σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών μετά το τέλος της επιχειρηματικής σχέσης με τον πελάτη ή την ημερομηνία της περιστασιακής συναλλαγής.

Για τους σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών (marketing activities), τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης σας. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της.

Για να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Cardlink One στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας, Email: [dpo@cardlink.gr](mailto:dpo@cardlink.gr), τηλέφωνο: 211 106 9711 Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τις επιλογές απεγγραφής, ακολουθώντας (κάνοντας click) στον αντίστοιχο σύνδεσμο (link), που υπάρχει στις ηλεκτρονικές μας επικοινωνίες.

## **7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα**

Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Cardlink One απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα:

### **Δικαίωμα πρόσβασης:**

Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

## **Δικαίωμα διόρθωσης:**

Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας.

## **Δικαίωμα διαγραφής:**

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργαζόμαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή με προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση.

## **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείται την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

## **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:**

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης καταναλωτικού προφίλ.

## **Δικαίωμα στη φορητότητα:**

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους

διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), email: [dpo@cardlink.gr](mailto:dpo@cardlink.gr), τηλέφωνο: 2111069711

### **Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ**

Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)): Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

### **Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων**

Η Cardlink One εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαιάς απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ τη δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.